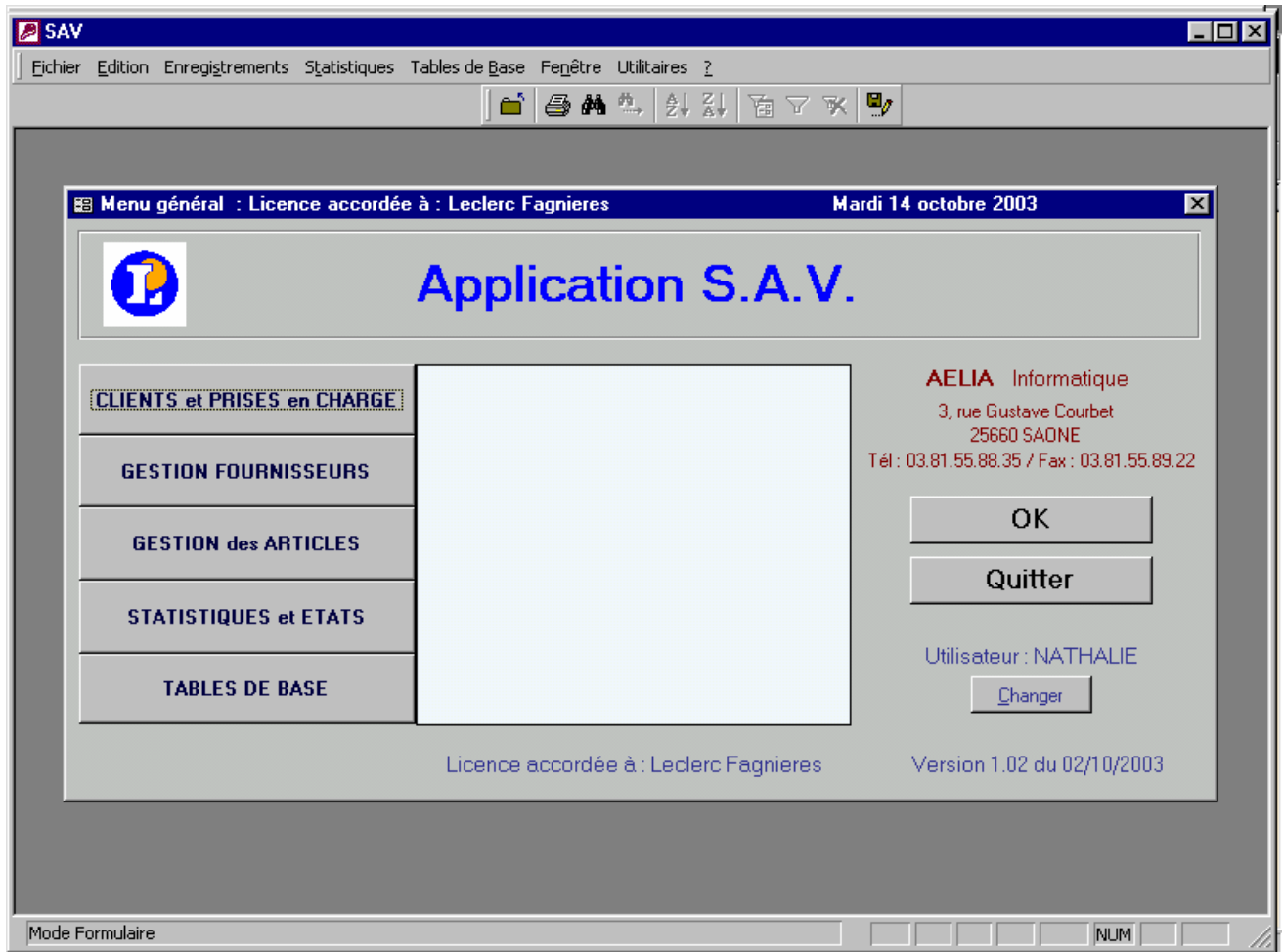


AELIA Informatique

S.A.V.



PRINCIPALES FONCTIONALITES

CLIENTS et PRISES en CHARGE :

- Gestion des Clients et Prises en Charge
- Préparation de Commande
- Liste des Clients
- Liste des PEC en cours, réparées
- Liste des Devis
- Prises en Charge non enlevées
- Factures non validées
- Factures non éditées

GESTION des FOURNISSEURS :

- Saisie des Fournisseurs
- Retour des marchandises envoyées
- Liste des Prises en Charge en cours
- Liste des Envois non revenus
- Gestion des Commandes (Génération et Saisie)
- Gestion des Livraisons (Saisie et Affectation)
- Etat des Commandes
- Etat des Livraisons

GESTION des ARTICLES :

- Saisie des Articles

STATISTIQUES ET ETATS :

- Etat des Articles
- Liste des Fournisseurs

Gestion des Clients et Prises en Charge

Saisie d'une Prise en Charge :

Prise en charge 629

Client: CHAZAL Soldée:

Utilisateur: NATHALIE

Date: 14/10/2003 Article: MEUBLE DE RANGE Marque: TECHNIC Réf.: MEUBLE N° Série: Date d'achat: 01/10/2003 Garantie:

Accessoire: Description panne: défaut sur tablette intérieure

Aspect / détails supplémentaires:

Suivi

Faire devis: Envoyé: Revenu: Réparé: Prévenu: Enlevé: Facturé:

Date: 14/10/2003

Devis | Envoi Fss | Commande Fss | Facture | Contact

Nouveau devis | Supprimer devis *Double-clic sur la ligne pour modifier.*

Code	Date Devis	Accepté	Date Accept.	Refusé	Date Refus.	Facturé	Code Fact.	Total H.T.

Fermer

Mode Formulaire NUM

Saisie Commande Fournisseur / Préparation Commande :

SAV

Fichier Edition Enregistrements Statistiques Tables de Base Fenêtre Utilitaires ?

Prise en charge

Prises en charge: 630 Client: POTTIER Soldée:
 Utilisateur: NATHALIE

Date: 14/10/2003 Article: APPAREIL PHOTO N Marque: FUJIFILM ET NEXIA Réf.: PHOTO N° Série: Date d'achat: Garantie:

Accessoire: Description panne: Pb sur le zoom automatique
 Aspect / détails supplémentaires:

Suivi: Faire devis Envoyé Revenu Réparé Prévenu Enlevé Facturé

Devis Envoi Fss Commande Fss Facture Contact

Code	Date Prepa	Article	Qté	Fournisseur	Lig. Cde	Commentaire
7	14/10/2003	APPAREIL PHOTO	1	FUJIFILM France ET		Echange standard
[Nur]	14/10/2003		1			

Enr : 2 sur 2

Ouvrir les préparations

Fermer

Prise en charge

Préparation de commandes Rechercher une prise en charge

Prise en charge: Code: 630 Client: POTTIER
 Date PEC: 14/10/2003 Soldée: 25660 saone
 Article: APPAREIL PHOTO NUMERIQUE (FUJIFILM) Ref: PHOTO

Utilisateur: NATHALIE Double clic sur Ligne Cde pour atteindre la ligne de commande

Code	Date Prepa	Article	Qté	Fournisseur	Lig. Cde	Commentaire
7	14/10/2003	APPAREIL PHOTO	1	FUJIFILM France ET		Echange standard
*Auto	24/04/2003		1			

Enr : 1 sur 1

Fermer

Enr : 1 sur 1 (Filtré)

Liste PEC en cours :

Prise en charge EN COURS

LISTE DES PRISES EN CHARGE EN COURS AU MERCREDI 15 OCTOBRE 2003

E. LECLERC S.A.V. FAGNIERES

Ref.	Client	Article	Marque	Rayon	Date PEC	Envoyé	Revenu	Réparé	Prevenu (c)	Enlevé (c)
628	ADJANI	GRAVEUR LECTEUR DVD	SAMSUNG	BAZAR LOURD	14/10/2003	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
629	CHAZAL	MEUBLE DE RANGEMENT	TECHNIC	BAZAR LEGER	14/10/2003	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
630	POTTIER	APPAREIL PHOTO NUMERI	FUJIFILM ET NEXIA	BAZAR LOURD	14/10/2003	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Total : 3 prises en charge en cours.

Prêt NUM

Gestion des Articles :

Saisie des Articles :

The image shows two screenshots of the SAV software interface. The top screenshot is the 'Article' entry form, and the bottom screenshot is the 'Fiche produit' (product card) for the entered article.

Article Entry Form:

- Article: 13
- Désignation: TELEPHONE
- Rayon: BAZAR LOURD
- Marque: SIEMENS
- Géré en stock:
- Vendu en magasin:
- GENCOD: [Empty]
- Prix de vente: 0,00 €
- Prix d'achat: 0,00 €
- Tx. TVA: 19,60%

Fiche produit au 15/10/2003:

E. LECLERC S.A.V. FAGNIERES

TELEPHONE

N° 13	GENCOD
Marque SIEMENS	Prix de vente 0,00 €
Rayon BAZAR LOURD	Prix d'achat 0,00 €
Vendu en magasin : Oui	Taux de TVA
Géré en stock : Non	19,60%

Statistiques et Etats

Etat des Articles :

SAV - [Liste des articles]

Fichier Edition Enregistrements Statistiques Tables de Base Fenêtre Utilitaires ?

75% Fermer

LISTE DES ARTICLES AU 16/10/2003

E. LECLERC S.A.V. FAGNIERES

Département : Bazar Leger

Rayon : SAISONNIER

Code	Désignation	Prix vente	Prix d'achat	Tx TVA	Marque	GENCOD	Magasin	Stock
181	GLACIERE ELEC	59.00 €	0.00 €	19.80%	EZETIL	4020718077024	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
79	COUVERCLE AQUARIUM	0.00 €	0.00 €	19.80%			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
90	VELO	0.00 €	0.00 €	19.80%	GIPSY		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
99	VELO	98.99 €	0.00 €	19.80%	VTT 26P MICHO	0032654702784	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
120	PISCINE	0.00 €	0.00 €	19.80%	RUBLE'S		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
135	COMPRESSEUR	91.48 €	0.00 €	19.80%	HOBBY AIR	8028403002119	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
138	2 TROTINETTES	0.00 €	0.00 €	19.80%	JAMMER		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
139	BATTERIE PATINETTE	0.00 €	0.00 €	19.80%	nes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
140	PATINETTE	0.00 €	0.00 €	19.80%	JAMMER		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
148	BOUEE AVEC SIEGE	0.00 €	0.00 €	19.80%			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
89	BARBEQUE	0.00 €	0.00 €	19.80%	CAMPING GAZ		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
180	LAPIN CALIN	12.94 €	0.00 €	19.80%	FISCHER PRICE	075390734791	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
218	ROUE	0.00 €	0.00 €	19.80%	RUSH		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
186	DOME FAMILLE	91.22 €	0.00 €	19.80%			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
187	GLACIERE ELECTRIQUE	0.00 €	0.00 €	19.80%	COOL BOX		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
189	TABLE ET BANC	0.00 €	0.00 €	19.80%			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
171	AIRE DE JEU	0.00 €	0.00 €	19.80%	INTEX		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
175	BACHE A BULLE	0.00 €	0.00 €	19.80%	MARINA		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
176	VENTILATEUR VOITURE	0.00 €	0.00 €	19.80%	SIPLEC		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
188	ETOILE ENCHANTEE	0.00 €	0.00 €	19.80%	TOMY		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
201	PATINETTE	0.00 €	0.00 €	19.80%	INTRUDER		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
207	BAIN DE SOLEIL	0.00 €	0.00 €	19.80%	JARDIN		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
155	PONCEUSE	0.00 €	0.00 €	19.80%	Black & Decker		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Total : 23 articles dans le rayon SAISONNIER

Page : 1

Prêt NUM